



AVVISO 3/2022

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR)

PROGRAMMA "GARANZIA OCCUPABILITA' DEI LAVORATORI - GOL -

Catalogo regionale dell'offerta formativa per la realizzazione di percorsi formativi *upskilling* e *reskilling* mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia attraverso il reinserimento lavorativo, l'aggiornamento e la riqualificazione dei lavoratori lontani dal mercato del lavoro.

BANDO PUBBLICO PER LA SELEZIONE DI PERSONALE DOCENTE e NON DOCENTE

KEYSTONE Srl, Ente accreditato presso la Regione Sicilia, Assessorato dell'Istruzione e della Formazione Professionale (AAS457) e – Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro (D.D.G 52299 del 31.12.2000) quale soggetto autorizzato all'erogazione dei servizi per il lavoro in Sicilia (Agenzia per il Lavoro), con riferimento all'Avviso n. 3/2022 Programma "Garanzia Occupabilità dei Lavoratori":

VISTO il DDG n. 1873 del 23/12/2022 – Decreto di approvazione dell'Avviso pubblico n.3/2022 per l'attuazione del programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL) da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche del Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione Europea – Next Generation EU – Aggiornamento del catalogo regionale dell'offerta formativa per la realizzazione di percorsi formativi *upskilling* e *reskilling* mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia attraverso il reinserimento lavorativo, l'aggiornamento e la riqualificazione dei lavoratori lontani dal mercato del lavoro;

VISTO il DDG n. 951 del 19/09/2023 – Approvazione "Catalogo dell'Offerta Formativa" a valere dell'avviso pubblico n.3/2022 (D.D.G n.1873 del 23/12/2022) per l'attuazione del programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL) da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 "Politiche del Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione Europea – Next Generation EU

VISTO il Vademecum del PR FSE+ Sicilia 2021-2027 (Versione n. 1.0 del 26/07/2023);

VISTO il D.D.G. n. 474 del 24/05/2023 – Aggiornamento albo Regionale dei Formatori ai sensi dell'art.15, comma della L.R. 14 dicembre n.23;

KEYSTONE SRL

Progetto cofinanziato dal PR FSE+ SICILIA 2021-2027



Finanziato
dall'Unione
NextGeneration



REGIONE SICILIA



VISTO il D.D.G. n. 1250 del 22/12/2020 avente come oggetto il decreto di aggiornamento dell'Elenco degli Operatori della Formazione Professionale ai sensi del secondo periodo del comma 2 art_5 della L_R_10_2018;

CONSIDERATO, che KEYSTONE srl ha la necessità di reperire personale docente di cui alla sotto elencata tabella, e non docente necessario alla realizzazione delle attività formative di cui all'Avviso 3/2022:

Denominazione del percorso	Sezione	Durata
Addetto Amministrativo Segretariale	Reskilling	680 ore
Assistente alla struttura educativa	Reskilling	250 ore
Addetto Amministrativo segretariale	UpSkilling	100 ore
Assistente familiare	Reskilling	300 ore
Operatore Informatico Risorse Web	Reskilling	500 ore
Collaboratore di cucina	Reskilling	500 ore
Operatore Informatico Risorse Web	UpSkilling	100 ore

EMANA IL PRESENTE BANDO

Art.1 Oggetto

Il Presente Bando, mediante evidenza pubblica, intende individuare personale docente e non docente da impiegare per la realizzazione dei percorsi previsti dall'Avviso 3/2022, presso la sede di Bagheria (PA) Corso Umberto 1° 76 – Piano II° (Palazzo Alfano) e/o presso sedi occasionali qualora si rendesse necessario. Il presente bando è riservato ai soggetti regolarmente iscritti all'Albo Regionale del personale docente e in subordine agli iscritti all'elenco, relativamente alle funzioni/ruoli di cui agli art. 2 e art.3

Art.2 Personale docente: posizioni disponibili

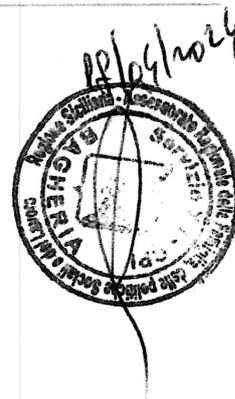
La presente procedura è rivolta alla ricerca, alla selezione e al reclutamento di personale docente e non docente da impegnare nella realizzazione dei corsi che l'Ente intende realizzare relativamente ai sottoelencati percorsi e relative aree di competenza (moduli) e conoscenze.

KEYSTONE SRL

Progetto cofinanziato dal PR FSE+ SICILIA 2021-2027

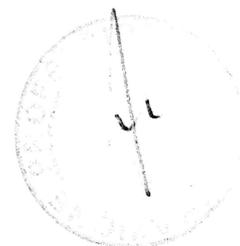
2.1 Corso per "ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE (Reskilling)"

MODULO	Ore aula
Tecniche di comunicazione applicata	50
Tecniche e strumenti di archiviazione	40
Elementi di organizzazione aziendale	60
Corrispondenza commerciale	40
Tecniche e strumenti di segreteria	60
Elementi di tecnica commerciale	50
Strumenti di incasso e pagamento	40
Software applicativo d'ufficio	60
Comunicazione base	20
Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	16
Alfabetizzazione Informatica	40
Lingua Inglese	24



2.2 Corso per "Assistente alla struttura educativa" (Reskilling)

MODULO	Ore aula
Elementi e Tecniche di Igiene ambientale e alimentare	15
Gestione dei materiali e strumenti didattici	15
Tecniche di organizzazione strutture didattiche	20
Elementi e tecniche di primo soccorso	20
Elementi relativi alla normativa della prevenzione e sicurezza	15
Elementi di psicologia dell'età evolutiva	20
Elementi di attività ludiche	15
Cenni di puericultura e igiene	20
Elementi e tecniche di comunicazione	20
Regole e normative dell'assistenza alla struttura	15
Elementi di deontologia professionale	15



2.3 Corso per "Addetto amministrativo segretariale" (UpSkilling)

MODULO	Ore aula
Tecniche di comunicazione	30
Tecniche e strumenti di segreteria	25
Corrispondenza commerciale	20
Elementi di organizzazione aziendale	10
Tecniche di archiviazione	15

2.4 Corso per "Assistente familiare" (Reskilling)

MODULO	Ore aula
Tecniche di osservazione e comunicazione	20
I bisogni primari	20
Sicurezza e prevenzione incidenti domestici	15
Elementi di mobilitazione	20
Elementi e tecniche di primo soccorso	20
Elementi e tecniche di igiene personale	20
Elementi e tecniche nella cura delle principali patologie degenerative	20
Elementi di automedicazione	20
Elementi di conservazione e smaltimento dei farmaci	15
Elementi di igiene ambientale e alimentare	20
Elementi di economia e bilancio domestico	20

2.5 Operatore informatico risorse web (Reskilling)

MODULO	Ore aula
Architettura e componenti hardware e software del sistema	25
Reti informatiche e dispositivi di rete	30
Office Automation	55
Web Copywriting:	25
Elementi di comunicazione mediale	45

13/04/2024



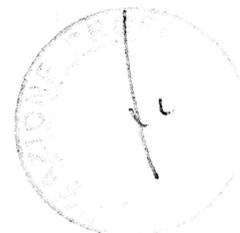
Servizi Cloud e Cloud Storage	20
Web application: CMS,LMS,Applicazioni dinamiche	40
Diritto informatico:tutela e sicurezza dei dati in rete	20
Social network	45
Web communication	45

2.6 Collaboratore di cucina (Reskilling)

MODULO	Ore aula
Normative Igienico – Sanitarie e ambientali	20
Terminologie tecniche del settore	20
Il processo ristorativo	20
Tecniche di comunicazione organizzativa	20
Tecniche di pianificazione	20
Elementi di gastronomia	40
Elementi di merceologia	40
Tecniche di lavorazione semilavorati	85
Tecniche di lavorazione delle materie prime	85

2.7 Operatore informatico risorse web (Upskilling)

MODULO	Ore aula
Web Copywriting	20
Diritto Informatico: tutela e sicurezza dei dati in rete.	20
Social network	20
La comunicazione e il personal branding nei social network	20
Web application: cms, Lms, Applicazioni dinamiche.	20





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE SICILIA



Garanzia Occupabilità Lavoratori



Art.3 Personale non docente: posizioni disponibili

Ruolo/Funzione	Requisito di base
Formatore - Tutor	Laurea – Diploma di scuola secondaria di 2° grado + esperienza specifica nell'area tecnico/pratica
Collaboratore amministrativo	Diploma di scuola secondaria di 2° grado o qualifica professionale + esperienza professionale
Operatore di segreteria	Diploma di scuola secondaria di 2° grado o qualifica professionale
Operatore Tecnico ausiliare	Diploma di scuola secondaria di 1° grado
Tecnico dei servizi	Laurea o Diploma di scuola secondaria di 2° grado + esperienza specifica

Art.4 Requisiti generali di ammissione

Per l'ammissione alla selezione gli interessati dovranno possedere alla data di scadenza della presentazione della domanda, i seguenti requisiti generali:

- essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea;
- godere dei diritti civili e politici;
- non aver riportato condanne penali anche non definitive e non aver procedimenti penali in corso;
- non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo;
- non avere in corso procedimenti penali preclusivi all'inserimento all'Albo Regionale degli operatori della Formazione Professionale Siciliana, ai sensi della Circolare assessoriale n.1 del 15/03/2017 e/o comunque preclusivi allo svolgimento dell'incarico;
- non essere stato/a licenziato/a o dispensato/a dall'impiego presso la Pubblica Amministrazione;

Inoltre, gli aspiranti candidati, al momento della presentazione della domanda, dovranno:

- possedere e comprovare gli anni di esperienza didattica e professionale almeno triennale nella materia oggetto dell'insegnamento (personale docente);
- essere in possesso del titolo di studio e/o titoli formativi pertinenti ai moduli/competenze oggetto della candidatura: laurea o diploma quinquennale e almeno tre anni di esperienza nella materia oggetto della candidatura (personale docente).
- possedere e comprovare competenze professionali adeguate e coerenti rispetto alle funzioni/ruoli per il personale non docente;
- dichiarare ai sensi del DPR 445/2000 di essere validamente inseriti nell'Albo regionale degli operatori della formazione professionale o all'Elenco degli Operatori della Formazione Professionale;
- dichiarare di aver preso visione del bando e di accettare tutte le prescrizioni e condizioni previste dal medesimo;
- dichiarare lo stato di occupazione.

KEYSTONE SRL

Progetto cofinanziato dal PR FSE+ SICILIA 2021-2027

La sottoscrizione delle suddette autocertificazioni comporta assunzione di responsabilità da parte del candidato circa la veridicità di quanto dichiarato, oltre che sotto il profilo penale, anche sotto quello specifico riguardante conseguenze a carico dell'Ente derivanti da esito negativo delle verifiche svolte dai competenti organi di controllo a seguito di eventuali dichiarazioni mendaci e non veritiere rilasciati dal candidato. L'Ente si riserva, pertanto, di procedere nelle sedi opportune e anche in ordine e in stretta correlazione con eventuali decurtazioni operate dall'Autorità di gestione. La partecipazione alla presente procedura è libera.

La valutazione dell'esistenza del possesso dei requisiti è demandata al giudizio insindacabile della Commissione Esaminatrice dell'Ente in base alla documentazione prodotta.

Art.5 Modalità e termini per la candidatura

I soggetti interessati a proporre la propria candidatura dovranno produrre, pena inammissibilità:

- specifica istanza di partecipazione in carta semplice, utilizzando esclusivamente l'**Allegato 1** (scaricabile dal sito dell'Ente www.gruppokeystone.it e/o compilabile online, se disponibile)
- curriculum vitae in formato EUROPASS, firmato ai sensi del DPR 445/2000 e con esplicita dichiarazione di consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs 30.03.2006 n.196. Il curriculum dovrà contenere il dettaglio dei titoli e delle competenze in possesso. Al curriculum potranno essere allegati tutte le certificazioni che si riterranno opportune.
- copia firmata del documento d'identità in corso di validità;
- copia del codice fiscale
- allegato 2 Consenso dati privacy.

L'istanza di partecipazione, corredata dalla documentazione sopracitata, dovrà pervenire, pena inammissibilità, entro le ore **12:00** del **30/04/2024**, fatto salvo eventuali proroghe esclusivamente con la seguente modalità:

- **brevi manu** presso la sede KEYSTONE di BAGHERIA Corso Umberto I° 76 (Palazzo Alfano) piano II° **previo appuntamento** con la segreteria telefonando al numero verde 800.196.843;
- **tramite Posta Elettronica Certificata (PEC)** al seguente indirizzo gruppokeystone@pec.gruppokeystone.it recante nell'oggetto la seguente dicitura: "COGNOME_NOME_domanda_di_partecipazione_selezione_Avviso 3/2022".

Non saranno ritenute valide le domande:

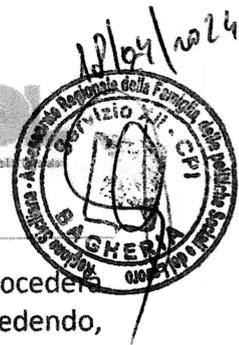
- presentate da chi non possiede il titolo di studio e/o i titoli formativi pertinenti ai moduli/competenze oggetto della candidatura;
- non formalizzate utilizzando l'apposita modulistica scaricabile dal sito;
- non corredate dalla documentazione richiesta;
- non debitamente firmate;
- non debitamente compilate;
- pervenute con modalità differenti da quelle indicate;
- con curriculum non in formato EUROPASS, datato e firmato; - privi di allegati in formato PDF o illeggibili e/o incompleti.
- pervenute oltre i termini di previsti (fatto salvo eventuali proroghe)



Art.6 Procedure e criteri generali di valutazione

La Commissione esaminatrice, previa verifica della conformità delle candidature con i requisiti generali, valuterà le candidature attraverso l'analisi della documentazione pervenuta e secondo i criteri sotto-riportati.

Criteri	Titolo/requisito	Descrizione	Punteggio
Criterio A1 Titoli di studio coerenti con il modulo/competenza	Laurea vecchio ordinamento		Max 20 punti (non cumulabili con altri criteri A1)
	Laurea bere triennale		Max 10 punti (non cumulabili con altri criteri A1)
	Diploma scuola media superiore		Max 5 punti (non cumulabili con altri criteri A1)
Criterio A2 Titoli formativi coerenti con il modulo/competenza	Corsi di formazione, Corsi di perfezionamento, Certificazioni linguistiche, Certificazioni Informatiche, Master Universitari	2 punti per ogni titolo	Max 10 punti
Criterio B1	Esperienza didattica	0,5 punti Per ogni tre mesi di esperienza pregressa	Max 20 punti
Criterio B2	Esperienza professionale	0,5 punti Per ogni tre mesi di esperienza pregressa	Max 20 punti
Criterio B3	Esperienza didattico professionale con KEYSTONE	0,5 punti Per ogni tre mesi di esperienza pregressa	Max 20 punti
Criterio C1	Colloquio al fine di approfondire la corrispondenza tra le caratteristiche del soggetto e il profilo professionale richiesto.	Il colloquio individuale tenderà a valutare: <ul style="list-style-type: none"> • affidabilità attraverso eventuali esperienze pregresse; • competenza didattico-professionale, rispetto al modulo/competenza oggetto della candidatura; • disponibilità all'incarico, in coerenza con la calendarizzazione delle lezioni e sedi di realizzazione; • Capacità di gestione del ruolo, conoscenza e competenza nell'uso delle metodologie didattico-interattiva e comunicativo-relazionali. 	Max 30 punti



Verificato il possesso dei requisiti e la documentazione prodotta la Commissione procederà all'istruttoria in esito alla quale determinerà l'assegnazione di specifico punteggio procedendo, laddove sia ritenuto utile e necessario, a convocare i candidati per lo svolgimento del colloquio, in presenza o in modalità telematica.

A conclusione dei colloqui, la Commissione provvederà a stilare la graduatoria finale dei candidati ritenuti idonei. Il punteggio riportato dal candidato, di per sé, non produrrà l'assegnazione automatica dell'incarico. Infatti, l'assegnazione dell'incarico e la sua entità in termini di ore rimane subordinato alla previa valutazione dell'esigenza da parte dell'Ente delle figure indicate nel presente avviso, e in ordine alle disposizioni e procedure impartite dalla Regione Siciliana. In presenza di domande plurime, da parte dello stesso candidato, verrà assegnata la funzione più congruente con il titolo di studio e le esperienze formative e professionali maturate secondo le esigenze ritenute opportune da parte dell'ente, compatibilmente con la calendarizzazione del percorso formativo.

Gli esiti saranno affissi presso i locali di KEYSTONE, in Bagheria Corso Umberto I° 76 piano II (Palazzo Alfano), dalla data di pubblicazione decorreranno **due giorni** entro i quali gli interessati potranno presentare eventuali osservazioni.

I Candidati convocati che non si presenteranno alla convocazione senza giustificato motivo, saranno considerati rinunciatari.

Art.7 – Conferimento dell'incarico

L'ente procederà, ai sensi e nel rispetto dell'Avviso 3, alla selezione dei candidati:

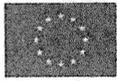
- prioritariamente per soggetti provenienti dall'albo degli operatori della formazione professionale;
- in subordine, esclusivamente ai soggetti già inseriti nel registro dell'elenco formatori e del personale rilevabili dal SARF della Regione Sicilia di cui alla Legge Regionale 23/2019 e ss.mm.ii

L'eventuale attribuzione d'incarico è esclusivamente legata alla reale ammissibilità a finanziamento e alla conseguente realizzazione dei percorsi formativi che saranno ammessi al catalogo. L'incarico verrà formalizzato da apposita lettera di incarico e con la sottoscrizione di regolare contratto nelle forme di legge previste con inquadramento nel profilo, nell'area e nel livello economico, secondo la disciplina prevista dal CNL della Formazione Professionale vigente, e in nessun caso potrà essere considerato riconducibile ad un rapporto di lavoro a tempo indeterminato, bensì a tipologie contrattuali funzionali alla realizzazione degli interventi, con carattere di temporaneità, fatto salvo eventuali casi previsti dalla Legge, in coerenza con le direttive dell'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale o dal contratto di prestazione professionale (per i titolari di Partita IVA e/o per gli iscritti in albi professionali e secondo le normative vigenti).

Se il candidato selezionato dovesse essere un dipendente di una Pubblica Amministrazione, preliminarmente alla sottoscrizione del contratto egli dovrà produrre l'autorizzazione dell'Amministrazione di appartenenza ad assumere incarichi esterni (D. Lgs. 30/03/2001 n. 65 e s.m.i). La stipula del contratto, sarà subordinata al rilascio della predetta autorizzazione.

L'ente si riserva, di procedere al conferimento dell'incarico anche in presenza di una sola candidatura in possesso dei requisiti minimi previsti e corrispondente alle esigenze progettuali, nonché si riserva di assegnare anche incarichi parziali, attribuendo solo una parte del monte ore del modulo/competenza; si riserva, inoltre, di non procedere all'affidamento dell'incarico o di revocarlo senza preavviso o indennità di sorta per fatti e motivi organizzativi, tecnico operativi e finanziari che impongono la mancata prosecuzione o sospensione del percorso di formazione; si riserva, altresì





Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REGIONE SICILIA

ANPAL

Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Garanzia Occupazionale



la possibilità di integrare /modificare/sostituire/revocare e/o prorogare tale bando di selezione in ottemperanza dalle direttive impartite dall'Assessorato Regionale – Dipartimento dell'Istruzione della Formazione Professionale della Regione Sicilia.

Ai fini della salvaguardo dei livelli occupazionali, l'Ente si riserva di non procedere ad assunzioni per ruoli ricoperti o ricopribili dal personale interno già contrattualizzato e/o a tempo parziale.

Art.8 Pubblicazione del bando

Del presente bando, viene data evidenza pubblica mediante trasmissione al CPI competente e al Dipartimento Regionale della Formazione Professionale nonché mediante pubblicazione sul sito www.gruppokeystone.it.

Art.9 Trattamento dati personali

Nella gestione delle domande d'iscrizione di cui al presente bando e degli atti relativamente connessi, KEYSTONE osserverà le disposizioni di cui alla normativa sul trattamento dei dati personali e dei dati sensibili ai sensi dell'art.13 del GDPR – Regolamento UE 2016/679 in materia di privacy. KEYSTONE si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dal candidato, i cui dati saranno trattati, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche correlate alle finalità del trattamento.

Art.10 Riferimenti e contatti

KEYSTONE Srl

Corso Umberto I° n76 (piano 2°) Bagheria

Numero Verde Nazionale 800.196.843

Email info@gruppokeystone.it

www.gruppokeystone.it

Palermo, 17.04.2024

KEYSTONE SRL

Progetto cofinanziato dal PR FSE+ SICILIA 2021-2027